

Số: /BHXH-TTHT
V/v tổ chức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn
chính sách BHYT học sinh, sinh viên
năm học 2026 - 2027

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
 - Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- (Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-BHXH ngày 10/01/2026 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) năm 2026; nhằm phấn đấu đạt mục tiêu 100% học sinh, sinh viên (HSSV) tham gia BHYT trong năm học 2026 - 2027, BHXH Việt Nam hướng dẫn tổ chức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách chuyên đề về BHYT HSSV như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của HSSV, cha mẹ hoặc người giám hộ (sau đây gọi chung là phụ huynh) và các cơ sở giáo dục trong việc tham gia BHYT HSSV.

2. Tổ chức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách có trọng tâm, trọng điểm trên cơ sở phân tích dữ liệu đối tượng tham gia BHYT HSSV; ưu tiên cơ sở giáo dục có tỷ lệ tham gia chưa đạt 100%, HSSV có nguy cơ gián đoạn quá trình tham gia, HSSV năm đầu cấp, cuối cấp và HSSV có hoàn cảnh khó khăn; hướng tới mục tiêu 100% HSSV tham gia BHYT.

3. Căn cứ nội dung tuyên truyền trọng tâm, BHXH tỉnh chủ động lựa chọn hình thức, thời điểm, phương thức và ngôn ngữ tuyên truyền phù hợp với từng nhóm HSSV, đặc điểm địa bàn, mô hình chính quyền địa phương hai cấp và tổ chức bộ máy BHXH địa phương; bảo đảm thống nhất, hiệu quả.

4. Mỗi hoạt động tuyên truyền phải xác định rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời hạn, sản phẩm và số lượng người được tiếp cận, tuyên truyền; ưu tiên sản phẩm truyền thông số, tài liệu dùng chung, mã QR và các kênh thông tin chính thức; bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân; không tổ chức hoạt động mang tính hình thức, trùng lặp hoặc chỉ để hoàn thành số lượng.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, TƯ VẤN, GIẢI ĐÁP

Công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách về BHYT HSSV theo các quy định của pháp luật về BHYT và các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam đã ban hành, chú trọng các nội dung sau:

1. Quy định về tham gia BHYT HSSV

- Đối tượng tham gia; mức đóng được điều chỉnh theo mức lương cơ sở mới từ ngày 01/7/2026 theo quy định của Chính phủ; mức ngân sách nhà nước hỗ trợ tối thiểu; mức hỗ trợ bổ sung của địa phương (nếu có); phương thức, thời gian, trách nhiệm đóng và trách nhiệm lập danh sách của cơ sở giáo dục.

- Thời điểm thẻ BHYT có giá trị sử dụng đối với học sinh lớp 1, học sinh lớp 12, sinh viên năm thứ nhất và năm cuối; khuyến khích học sinh lớp 12, sinh viên năm cuối đóng đến hết ngày 31/12 của năm học cuối để bảo đảm quyền lợi liên tục.

2. Quyền lợi và cách sử dụng thẻ BHYT

- Phạm vi, mức hưởng, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT; quyền lợi khi tham gia BHYT đủ 05 năm liên tục; chăm sóc sức khỏe ban đầu và y tế trường học.

- Mở rộng quyền lợi hưởng từ ngày 01/7/2026: HSSV tự đi KCB BHYT được mở rộng mức hưởng khi KCB ngoại trú trong một số trường hợp.

- Hướng dẫn sử dụng thẻ BHYT bản điện tử trên ứng dụng VssID - BHXH số, ứng dụng VNeID, căn cước công dân hoặc phương thức xác thực khác theo quy định; hướng dẫn tra cứu thời hạn sử dụng thẻ và quá trình tham gia.

3. Kênh thông tin chính thức và cảnh báo giả mạo

- Các kênh chính thức: Cổng Thông tin điện tử, các kênh mạng xã hội (Fanpage Facebook, Zalo OA,...) của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh, ứng dụng VssID - BHXH số, Tổng đài 19009068, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan BHXH.

- Cảnh báo hành vi giả danh cơ quan BHXH, yêu cầu cung cấp mã xác thực, thông tin tài khoản hoặc chuyển tiền vào tài khoản cá nhân; hướng dẫn HSSV, phụ huynh kiểm tra nguồn tin trước khi thực hiện.

4. Lan tỏa ý nghĩa của tấm thẻ BHYT trong cộng đồng

- Tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa nhân văn, tính chia sẻ cộng đồng và giá trị thiết thực của tấm thẻ BHYT đối với mỗi HSSV, gia đình và xã hội; khẳng định tham gia BHYT không chỉ giúp HSSV được chăm sóc, bảo vệ sức khỏe mà còn góp phần chia sẻ rủi ro, hỗ trợ những người không may gặp ốm đau, bệnh tật.

- Giới thiệu, lan tỏa các trường hợp HSSV được quỹ BHYT chi trả chi phí KCB lớn; các câu chuyện thực tế về sự hỗ trợ kịp thời của chính sách BHYT đối với HSSV và gia đình.

- Vận động tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ thẻ BHYT cho HSSV có hoàn cảnh khó khăn.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN, GIẢI ĐÁP, TƯ VẤN

1. Tuyên truyền, giải đáp, tư vấn trực tiếp tại cơ sở giáo dục

- Phối hợp với cơ sở giáo dục tổ chức gian hàng, điểm tuyên truyền, tư vấn về BHYT HSSV, trong đó ưu tiên các cơ sở giáo dục chưa đạt tỷ lệ 100% HSSV tham gia BHYT hoặc có số lượng HSSV chưa tham gia BHYT lớn.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, giải đáp về BHYT HSSV trong giờ sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt lớp, sinh hoạt đầu khóa.

- Tổ chức các hoạt động giao lưu, hỏi - đáp, cuộc thi hoặc trò chơi tìm hiểu chính sách BHYT HSSV phù hợp với từng cấp học, tạo sự chủ động và hứng thú cho HSSV khi tiếp cận thông tin.

- Cung cấp tờ rơi, tờ gấp, poster, infographic, video clip và tài liệu có tích hợp mã QR để HSSV, phụ huynh thuận tiện tra cứu thông tin chính thức về mức đóng, quyền lợi, thủ tục tham gia và sử dụng thẻ BHYT.

- Phối hợp tổ chức trao tặng thẻ BHYT cho HSSV có hoàn cảnh khó khăn.

2. Tuyên truyền, giải đáp, tư vấn trên các kênh truyền thông của hệ thống BHXH Việt Nam và qua nền tảng số

- Sản xuất, đăng tải, chia sẻ thông tin tuyên truyền BHYT HSSV trên Cổng Thông tin điện tử, các kênh mạng xã hội của hệ thống BHXH Việt Nam, kênh mạng xã hội của đội ngũ viên chức, người lao động trong toàn hệ thống.

- Ứng dụng VssID - BHXH số: gửi tin nhắn theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH ngày 13/02/2026 của BHXH Việt Nam về phát hành thông điệp tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT và hỗ trợ người tham gia trên các kênh thông tin, tuyên truyền của BHXH Việt Nam năm 2026.

- Tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ, giải đáp chính sách BHYT HSSV qua Tổng đài 19009068 và các kênh hỗ trợ trực tuyến.

- Sử dụng các sản phẩm truyền thông số ngắn gọn, dễ tiếp cận như clip ngắn, infographic, motion graphic, file phát thanh, nội dung hỏi - đáp; tích hợp mã QR hoặc đường dẫn đến nguồn thông tin chính thức.

- Phối hợp với cơ sở giáo dục gửi thông tin qua sổ liên lạc điện tử, ứng dụng quản lý HSSV, thư điện tử, nhóm thông tin chính thức của lớp, trường và các nền tảng số phù hợp (Fanpage, Website của nhà trường, hội sinh viên, đoàn thanh niên,...).

- Tổ chức livestream, hội nghị tuyên truyền trực tuyến và chương trình hỏi - đáp trên các nền tảng phù hợp; tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về chính sách BHYT HSSV.

3. Tuyên truyền, giải đáp, tư vấn trên báo, đài, hệ thống loa phát thanh cơ sở

Xây dựng tin, bài, chuyên mục,... trên báo, đài, hệ thống loa phát thanh cơ sở; tăng cường tuyên truyền đối với vùng biên giới, xã đảo, đặc khu; vùng đồng bào dân tộc thiểu số bằng tiếng dân tộc.

4. Tuyên truyền trực quan

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục, dạy nghề: treo băng rôn, khẩu hiệu, trình chiếu thông điệp tuyên truyền trên màn hình điện tử (nếu có). Thời gian: BHXH tỉnh linh hoạt theo thực tế nhập học của các trường, trong khoảng từ ngày 15/8/2026 đến ngày 31/10/2026.

- Tại BHXH các cấp: đăng tải thông điệp tại màn hình tivi đặt tại Bộ phận một cửa BHXH các cấp theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH.

IV. THÔNG ĐIỆP TUYÊN TRUYỀN

- Bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên bảo vệ, chăm sóc sức khỏe thể hệ trẻ.
- Bảo hiểm y tế vì sự phát triển toàn diện của học sinh, sinh viên.
- Vì sức khỏe con em, vì tương lai đất nước, hãy tham gia bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên.
- Bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên đồng hành cùng năm học mới.
- Bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên - An tâm học tập, vững bước tương lai.
- Bảo hiểm y tế - Điểm tựa thiết thực, đồng hành cùng học sinh, sinh viên trong chăm sóc sức khỏe.
- Có bảo hiểm y tế trong tay - Chủ động bảo vệ sức khỏe, yên tâm học tập mỗi ngày.
- Trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn
- Gieo nhân ái, lan tỏa yêu thương.
- Hãy sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số để tra cứu quá trình tham gia và thời hạn sử dụng thẻ bảo hiểm y tế.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia (Ban TTHT)

- Là đầu mối hướng dẫn, đôn đốc BHXH các tỉnh triển khai công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT HSSV bảo đảm linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí và các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn về BHYT HSSV.

- Biên tập, cập nhật hoặc sản xuất mới các sản phẩm truyền thông BHYT HSSV (clip tin tức/hoạt họa, infographic, podcast, truyện tranh, tờ gấp, file phát thanh...), ưu tiên sản phẩm số phù hợp với thiết bị di động, tích hợp mã QR/đường dẫn đến nguồn thông tin chính thức; xây dựng tuyến tin, bài để đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử và các kênh mạng xã hội của BHXH Việt Nam; đồng thời cung cấp cho BHXH các tỉnh sử dụng để tuyên truyền.

- Tiếp nhận, hỗ trợ, giải đáp thông tin về chính sách BHYT HSSV qua Tổng đài 19009068 và các kênh truyền thông của BHXH Việt Nam.

2. Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số

Thực hiện gửi tin nhắn truyền thông qua ứng dụng VssID - BHXH số theo Kế hoạch số 470/KH-BHXH.

3. Các đơn vị thuộc và trực thuộc BHXH Việt Nam

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động cung cấp nội dung, thông tin liên quan đến chính sách BHYT HSSV cho Ban TTHT để phục vụ công tác tuyên truyền, tư vấn, giải đáp.

- Tham gia cung cấp thông tin, trả lời phỏng vấn, tọa đàm của các cơ quan báo chí về BHYT HSSV khi được đề nghị.

4. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Tổ chức và chỉ đạo BHXH cơ sở phối hợp với tối thiểu 01 cơ sở giáo dục tổ chức ***“Gian hàng tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT HSSV”***. Thời gian: trong khoảng từ ngày 15/8/2026 đến ngày 31/10/2026, ưu tiên vào ngày khai giảng năm học mới 2025-2026, ngày nhập học/chào đón tân sinh viên, ngày sinh hoạt đầu khóa hoặc ngày họp phụ huynh đầu năm (hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

- Chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp: (i) đề xuất HĐND tỉnh cân đối ngân sách địa phương, tăng mức hỗ trợ BHYT HSSV; (ii) chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, các sở, ngành liên quan phối hợp với BHXH tỉnh tổ chức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT tại các cơ sở giáo dục, dạy nghề; đưa kết quả thực hiện BHYT HSSV vào tiêu chí đánh giá thi đua của các cơ sở giáo dục; (iii) chỉ đạo Sở Y tế, các cơ sở KCB nâng cao chất lượng KCB nói chung và KCB BHYT HSSV nói riêng; (iiii) vận động tổ chức, cá nhân trao tặng thẻ BHYT cho HSSV khó khăn, phần đầu đạt 100% HSSV tham gia BHYT.

- Phối hợp với các sở, ngành, tổ chức đoàn thể (Tỉnh đoàn, Hội Sinh viên...), các cơ sở giáo dục triển khai linh hoạt, đa dạng hình thức tuyên truyền, giải đáp, tư vấn tại Mục III phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương như: tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về BHYT HSSV (trực tiếp hoặc trực tuyến); lồng ghép nội dung tuyên truyền, giải đáp, tư vấn vào sinh hoạt thường kỳ của Đoàn, Hội; tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT HSSV tại các buổi chào cờ đầu tuần; tổ chức hội thảo, hội nghị với sinh viên các trường đại học, cao đẳng nhằm nâng cao tỷ lệ tham gia BHYT HSSV.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tại địa phương thực hiện các tin, bài, phóng sự tuyên truyền theo các nội dung tại Mục II Công văn này.

- Tổ chức truyền thông số và truyền thông cơ sở: đăng tải tin, bài, tổ chức chương trình livestream, giao lưu trực tuyến về BHYT HSSV trên Cổng Thông tin điện tử và các kênh mạng xã hội của BHXH tỉnh, UBND tỉnh, các sở, ngành liên quan; phối hợp với cơ sở giáo dục gửi thông tin qua sổ liên lạc điện tử, ứng dụng quản lý HSSV, thư điện tử và nhóm thông tin chính thức; tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh cơ sở.

- Hướng dẫn HSSV, phụ huynh cài đặt, sử dụng VssID - BHXH số, VNeID và căn cước để tra cứu, sử dụng thẻ BHYT khi KCB; sử dụng mã QR dẫn đến tài liệu và kênh hỗ trợ chính thức; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện.

- Thực hiện các hoạt động tuyên truyền trực quan tại địa phương bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

- Xây dựng văn bản tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHYT HSSV năm học 2026 - 2027 phù hợp với đặc thù địa phương gửi về BHXH Việt Nam (qua Ban TTHT) trước ngày 15/8/2026.

Trên đây là hướng dẫn tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn về chính sách BHYT HSSV nhân dịp năm học mới 2026 - 2027 của BHXH Việt Nam. Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tài chính (để b/c);
- Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Ánh

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC GIAN HÀNG TUYÊN TRUYỀN, GIẢI ĐÁP, TƯ
VẤN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM Y TẾ HỌC SINH, SINH VIÊN
(Kèm theo Công văn số/BHXH-TTHT ngày tháng năm 2026
của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

1. Mục đích, yêu cầu

- Cung cấp thông tin chính xác, dễ hiểu về chính sách BHYT HSSV; giải đáp kịp thời vướng mắc của HSSV, phụ huynh và cơ sở giáo dục.
- Hướng dẫn tra cứu quá trình tham gia, thời hạn sử dụng thẻ và quyền lợi BHYT trên các nền tảng số của BHXH Việt Nam.
- Kết hợp tư vấn trực tiếp với tài liệu điện tử, mã QR, video ngắn và các kênh thông tin chính thức; bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, an toàn thông tin.

2. Đối tượng tiếp cận

- HSSV đang học tại cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cơ sở giáo dục đại học.
- Cha, mẹ hoặc người giám hộ của HSSV.
- Cán bộ quản lý, giáo viên, giảng viên, giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập, cán bộ phụ trách công tác HSSV, nhân viên y tế và người trực tiếp thực hiện công tác BHYT HSSV tại cơ sở giáo dục.
- Tổ chức Đoàn, Đội, Hội HSSV và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

3. Thời gian, địa điểm tổ chức

- Tùy theo thực tế và thời gian nhập học của các trường, BHXH tỉnh/BHXH cơ sở linh hoạt tổ chức trong khoảng thời gian từ ngày 15/8/2026 đến hết ngày 31/10/2026, ưu tiên tổ chức vào ngày khai giảng năm học mới 2026 - 2027, ngày nhập học/chào đón tân sinh viên, ngày sinh hoạt đầu khóa hoặc ngày họp phụ huynh đầu năm.
- Bố trí tại khu vực thuận tiện, dễ nhận biết, có kết nối Internet như cổng trường, sân trường, sảnh hội trường, khu vực nhập học, thư viện, nhà đa năng hoặc ký túc xá.

4. Nội dung tuyên truyền, giải đáp, tư vấn tại gian hàng

- Đối tượng, mức đóng, mức hỗ trợ, phương thức và thời hạn đóng BHYT HSSV.
- Thời hạn sử dụng thẻ, quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh BHYT và chăm sóc sức khỏe ban đầu.
- Thủ tục tham gia, điều chỉnh thông tin, xử lý đóng trùng hoặc tham gia theo nhóm đối tượng khác.
- Ý nghĩa nhân văn, tính chia sẻ cộng đồng của tấm thẻ BHYT.
- Trách nhiệm của HSSV, phụ huynh và cơ sở giáo dục.

5. Hình thức tổ chức và các hoạt động tại gian hàng

5.1. Bố trí không gian gian hàng

- Bố trí từ 02 đến 03 bộ bàn ghế hoặc số lượng phù hợp với quy mô tổ chức, gồm khu vực đón tiếp, tư vấn chính sách và hỗ trợ sử dụng tiện ích số.

- Lựa chọn vị trí thuận tiện, dễ nhận biết, có không gian để HSSV, phụ huynh tiếp cận và có kết nối Internet ổn định.

- Trang trí gian hàng bằng standee, banner, poster về BHYT HSSV; bố trí bảng mã QR dẫn đến tài liệu, video, ứng dụng và các kênh thông tin chính thức của cơ quan BHXH.

- Chuẩn bị máy tính bảng, máy tính xách tay hoặc thiết bị phù hợp để trình chiếu, hướng dẫn tra cứu và trải nghiệm các tiện ích số; có thể bố trí màn hình, loa và thiết bị kết nối Internet theo điều kiện thực tế.

- Bố trí cán bộ cơ quan BHXH và đại diện cơ sở giáo dục thực hiện đón tiếp, tư vấn chính sách, hướng dẫn sử dụng tiện ích số, tổ chức hoạt động tương tác và tiếp nhận câu hỏi.

5.2. Hoạt động tại gian hàng

- Tư vấn, giải đáp trực tiếp câu hỏi của HSSV, phụ huynh.

- Cung cấp tài liệu tuyên truyền: Tờ rơi, tờ gấp, infographic về BHYT HSSV; Mã QR tới Cổng Thông tin điện tử/tài khoản mạng xã hội của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh.

- Trải nghiệm tiện ích số: Hướng dẫn tải, đăng nhập và sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số; Hướng dẫn tra cứu quá trình tham gia, thời hạn sử dụng thẻ và sử dụng thẻ BHYT bản điện tử; Hướng dẫn sử dụng VssID, VNeID hoặc căn cước khi khám bệnh, chữa bệnh theo quy định; Hướng dẫn quét mã QR để truy cập tài liệu, video, thông tin chính sách và các kênh hỗ trợ trực tuyến...

- Hoạt động tương tác: Tổ chức hỏi - đáp, trò chơi, ghép thông điệp hoặc xử lý tình huống tìm hiểu chính sách BHYT HSSV; ưu tiên sử dụng công cụ khảo sát, trò chơi trực tuyến hoặc mã QR để HSSV tham gia bằng điện thoại thông minh.

6. Kết quả dự kiến

- HSSV, phụ huynh, cán bộ, giáo viên và nhân viên cơ sở giáo dục được tiếp cận thông tin chính xác, thống nhất về BHYT HSSV.

- HSSV, phụ huynh biết cách tra cứu thời hạn thẻ, quá trình tham gia và sử dụng các tiện ích số của cơ quan BHXH.

- Các câu hỏi, vướng mắc về BHYT HSSV được tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý kịp thời.

- Hạn chế tình trạng gián đoạn thời gian tham gia BHYT; góp phần duy trì và nâng cao tỷ lệ HSSV tham gia BHYT.

- Lan tỏa ý nghĩa, giá trị nhân văn của tấm thẻ BHYT và hình thành thói quen chủ động sử dụng các kênh thông tin, dịch vụ số chính thức trong HSSV, phụ huynh và cơ sở giáo dục./.